

# UNTERKUNFTSREGELN



Wellness hotel Astra  
Bedřichov 10  
543 51 Špindlerův Mlýn



1. Zwecks der ordnungsgemäßen Anmeldung hat der Gast bei seiner Anreise die ausgefüllte und unterzeichnete Registrierungskarte und den gültigen Reisepass oder den Personalausweis (bei Ausländern einschließlich der Kinder) dem zuständigen Mitarbeiter der Rezeption vorzulegen. Anschließend werden dem Gast die Hotelkarte und der Zimmerschlüssel übergeben. Mit der Hotelkarte hat sich der Gast gegenüber den Hotelmitarbeitern auszuweisen, falls darum ersucht wird.
2. Falls der Gast die Vorlage des gültigen Reisepasses oder des Personalausweises verweigert, ist das Hotel nicht verpflichtet, dem Gast eine Unterbringung anzubieten.
3. Die Rechnung für die Unterkunft hat der Gast am Anreisetag zu begleichen. Am letzten Aufenthaltstag hat der Gast alle genutzten Hoteldienstleistungen einschließlich der Konsumation aus der Minibar an der Rezeption in bar oder per Zahlungskarte zu bezahlen.
4. Der Gast ist verpflichtet, sich nach der gültigen Unterkunftsordnung des Hotels zu richten. Unter anderem im Zusammenhang mit der Sicherheit der Gäste sowie mit den hygienischen Vorschriften und den Brandschutzbestimmungen.
5. Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast in Ausnahmefällen eine andere als die ursprünglich vereinbarte Unterkunft anzubieten.
6. Das Hotel ist berechtigt, das Zimmer des Gastes während seines Aufenthaltes zu kontrollieren. Die Hotelgäste sind nicht berechtigt, die Einrichtung des Zimmers umzustellen und in das Stromnetz einzugreifen.
7. Das Hotel ist ein Nichtraucher-Hotel einschließlich aller benachbarten Räume.
8. Im Falle der Verschmutzung des Zimmers oder des Rauchens im Zimmer wird dem Gast eine Gebühr in Höhe von 5.000 CZK verrechnet (auch wiederholt). Bei der Auslösung eines falschen Brandalarms wird eine Gebühr in Höhe von 1.000 CZK verrechnet. Die übrigen Schäden werden je nach dem Umfang der Beschädigung in Rechnung gestellt.
9. Der Gast kann Besuch im Zimmer von 8:00 bis 22:00 Uhr empfangen, nur in den Gemeinschaftsbereichen
10. Von 22:00 bis 6:00 Uhr haben die Hotelgäste die Nachtruhe einzuhalten.

11. Kinder bis zu 10 Jahren dürfen in keinen Hotelräumen ohne Aufsicht durch Erwachsene gelassen werden.
12. Der Gast ist für alle während des Aufenthaltes verursachten Schäden verantwortlich. Falls der Schaden durch ein Kind verursacht wurde, hat die gesetzliche Vertretung zu tragen.
13. Der Aufenthalt von Haustieren unterliegt einer Gebühr nach der aktuellen Preisliste. Falls der Gast das Tier im Zimmer ohne Aufsicht lässt, hat er das Schild „Bitte nicht stören“ auszuhängen, um das Hotelpersonal nicht zu bedrohen. Tiere dürfen nicht im Bett oder auf anderen, für die Entspannung der Gäste bestimmten Möbeln einschließlich der Duschecke liegen. Für Haustiere gilt das Verbot des Eintrittes in das Restaurant. Der Gast ist für alle Schäden verantwortlich, die durch sein Haustier im Rahmen des Aufenthaltes verursacht werden.
14. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Gültigkeit und ohne Anspruch des Gastes auf die Rückerstattung zu beenden und vom Vertrag zurückzutreten, falls:
  - a. es offensichtlich ist, dass der Gast unter Alkohol- oder Suchtmittel einfluss steht
  - b. der Gast vorsätzlich oder fahrlässig das Hotelvermögen beschädigt, oder falls sein Verhalten im Widerspruch zu den anständigen Verhaltensmaßregeln steht
  - c. der Gast andere Gäste mit seinem Verhalten belästigt
  - d. der Gesundheitszustand des Gastes die Gesundheit anderer Gäste und des Personals gefährdet
  - e. der Gast Waffen im Hotel trägt oder aufbewahrt, was im ganzen Objekt streng verboten ist
  - f. aufgrund der höheren Gewalt
15. Die Hotelgäste sind berechtigt, den gebührenfreien drahtlosen Internetanschluss mittels Wi-Fi-Free zu nutzen. Wir machen darauf aufmerksam, dass die Internet-Piraterie rechtswidrig ist und eine Straftat der Urheberrechtsverletzung gemäß § 152 des Strafgesetzes darstellt.
16. Aus Sicherheitsgründen kann der Gast nur diejenigen elektrischen Geräte, die zu seiner persönlichen Hygiene dienen, und ferner Notebooks und kleine elektronische Geräte nutzen.
17. Auf Ersuchen des Gastes wird das Hotel die Gewährung von ärztlicher Hilfe oder einen Transport in das Krankenhaus vermitteln. Die damit verbundenen Kosten hat der Gast zu tragen.
18. Für Wertsachen, Geld etc. trägt das Hotel keine Verantwortung, sofern sie nicht im Hoteltresor an der Rezeption aufbewahrt wurden.
19. Hotelgäste können an bestimmten Parkplätzen am Hotel parken. Es handelt sich um keinen überwachten Parkplatz, das Hotel übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden oder Diebstahl des Fahrzeuges oder der Gegenstände im Fahrzeug.
20. Der Gast ist verpflichtet, das Zimmer am Tag der Abreise bis 10:00 Uhr zu verlassen (Check-out). Falls der Gast das Zimmer bis 10:00 Uhr nicht verlässt, ist das Hotel berechtigt, dem Gast eine Gebühr für den verlängerten Check-out bis 14:00 Uhr zu verrechnen, und zwar in Höhe von 50 % des Betrages pro Nacht. Ab 14:00 Uhr wird ein weiterer Aufenthaltstag nach der gültigen Preisliste verrechnet.
21. Sobald das Hotel nach der Abreise des Gastes eine Beschädigung des Inventars im Zimmer, eine Nichtmeldung der Konsumierung aus der Minibar oder eine Entwendung des Hotelvermögens feststellt, ist das Hotel berechtigt, eine nachträgliche Rechnung auszustellen und diese mittels der Zahlungskarte des Gastes zu begleichen oder an die Adresse des Gastes zu schicken.
22. Die Rechtsbeziehungen sowie weitere Angelegenheiten, die in dieser Unterkunftsordnung nicht ausschließlich geregelt sind, richten sich nach den gültigen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik sowie nach weiteren internen Hotelvorschriften.

**Bei Verletzung der Unterkunftsordnung ist das Hotel berechtigt, von der vereinbarten Unterkunft mit sofortiger Wirkung und ohne Anspruch des Gastes auf die Rückerstattung zurückzutreten, ohne dass sich daraus die Verpflichtung zur Erstattung von eventuellen Schäden gegenüber dem Gast ergibt.**