

UBYTOVACÍ ŘÁD



Ubytovací zařízení Wellness hotel Astra*** Superior
Bedřichov 10, 543 51 Špindlerův Mlýn



1. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu do hotelu příslušnému pracovníkovi recepcie vyplněnou a podepsanou registrační kartu, platný cestovní pas nebo občanský průkaz (u cizinců včetně dětí). Následně je vydána hotelová karta a klíč od pokoje (čipová karta). Hotelovou kartou se host prokazuje pracovníkům hotelu, je-li o to požádán.
2. V případě, že host odmítne předložit platný cestovní pas nebo občanský průkaz, hotel mu není povinen poskytnout ubytování.
3. Účet za ubytování platí host v den příjezdu. V den ukončení pobytu je host povinen uhradit všechny čerpané hotelové služby na recepci v hotovosti nebo platební kartou.
4. Host je povinen se řídit platným ubytovacím řádem hotelu. Mimo jiné v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.
5. Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté.
6. Hotel je oprávněný kontrolovat pokoj hosta během jeho pobytu. Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat veškeré zařízení hotelu a provádět zásahy do elektrické sítě.
7. Hotel je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor.
8. V případě znečištění pokoje či kouření v pokoji bude hostovi účtován (i opakovaně) poplatek ve výši 1.000 Kč. Ostatní škody budou účtovány dle rozsahu poškození.
9. Host může přijímat návštěvy na pokoji v době od 8:00 hodin do 22:00 hodin a to pouze ve společných prostorách hotelu
10. V době od 22:00 hodin do 6:00 hodin jsou hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.
11. Děti do 10 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ve všech prostorách hotelu.
12. Host nese zodpovědnost za veškeré škody způsobené během pobytu. V případě, že škodu způsobilo dítě, zodpovědnost nese zákonný zástupce.
13. Domácí zvířata je možné ubytovat za poplatek dle platného ceníku. V případě, že host nechá zvíře na pokoji bez dozoru, je povinen vyvěsit nerušenku, aby neohrozil personál hotelu. Zvířata nesmějí ležet na lůžku či jiném nábytku určeném k odpočinku hostů, vč. sprchového koutu. Pohyb zvířat po veřejných prostorách hotelu je možný pouze s náhubkem a v doprovodu majitele. Domácí zvířata

- mají zákaz vstupu do restaurace, popřípadě po domluvě s obsluhou. Host nese plnou zodpovědnost za všechny škody způsobené zvířetem v rámci pobytu.
14. Hotel je oprávněn ukončit pobyt a odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a bez nároku hosta na vrácení peněz, jestliže:
 - a) je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
 - b) host úmyslně nebo nedbale poškozuje majetek hotelu, či jeho chování je v rozporu se zásadami slušného chování
 - c) obtěžuje svým chováním ostatní hotelové hosty
 - d) zdravotní stav hosta ohrožuje zdraví ostatních hostů a personálu
 - e) nosí a přechovává zbraně, což je v celém objektu přísně zakázáno
 - f) z důvodu vyšší moci
 15. Hoteloví hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi free. Upozorňujeme, že pirátství je protiprávní a obecně je trestným činem porušování autorského práva podle § 152 trestního zákona.
 16. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně a dále notebooky a drobné elektronické zařízení.
 17. Na požádání hosta zprostředkuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
 18. Za cenné věci, peníze atd. hotel neodpovídá, pokud nebyly uloženy v hotelovém trezoru na recepci.
 19. Parkování pro hotelové hosty je zajištěno na vyhrazených parkovacích místech u hotelu. Nejedná se o hlídané parkoviště, hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
 20. Host je povinen uvolnit pokoj v den odjezdu do 10:00 hodin (check out). V případě, že host neuvolní pokoj do 10:00 hodin, je hotel oprávněn hostovi účtovat poplatek za prodloužený check out do 14:00 hodin a to ve výši 50 % částky za jednu noc. Od 14:00 hodin bude naúčtován další pobytový den dle platného pultového ceníku.
 21. Jakmile hotel zjistí po odjezdu hosta poškození inventáře v pokoji nebo odcizení hotelového majetku, je hotel oprávněn vystavit dodatečný účet a následně jej uhradit jeho platební kartou nebo zašle účet na adresu hosta.
 22. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dalšími vnitřními předpisy hotelu.

V případě porušení ubytovacího řádu je hotel oprávněn odstoupit od sjednaného ubytování s okamžitou platností a bez nároku hosta na vrácení peněz, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.